

 Servizi per gli Enti Locali	<b>SCHEDA PROFILO RICERCA PERSONALE</b>	Code: <b>SchPro</b>
		Ed. 02      Rev. 01-05/2016
		Pagina: <b>1 di 1</b>

<b>PROFILO RICERCATO:</b>	<b>Addetto al CONTACT CENTER – Centralino di 1° livello</b>
<b>OBIETTIVI PRINCIPALI – SCOPO INSERIMENTO:</b>	<p>La risorsa verrà inserita all'interno dell'Ufficio Contact center/Centralino di 1° livello presso la sede di Montebelluna e dovrà ricoprire il ruolo di Addetto al Contact Center con le seguenti mansioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- risposta qualificata a richieste di informazioni da parte degli utenti in merito a procedure di recupero crediti</li> <li>- passaggio qualificato delle chiamate</li> <li>- inserimento dati</li> </ul>
<b>CARATTERISTICHE E PECULIARITA' DEL RUOLO:</b>	Spiccate attitudini comunicative e di ascolto, gentilezza, pazienza e resistenza allo stress, capacità di gestione contatto col pubblico, proprietà di linguaggio, competenze amministrative di base, buon livello di utilizzo di strumenti informatici
<b>DURATA CONTRATTO:</b>	Inserimento in stage 3/6 mesi o con contratto a tempo determinato 30 h settimanali 3 mesi, scopo inserimento
<b>SEDE DI LAVORO:</b>	Montebelluna (TV)
<b>SPOSTAMENTI:</b>	Non previsti
<b>LIVELLO DI ISTRUZIONE RICHIESTO:</b>	Diploma scuola media superiore
<b>CONOSCENZE LINGUISTICHE RICHIESTE:</b>	Perfetto italiano, gradita seconda lingua
<b>CONOSCENZE INFORMATICHE:</b> (Programmi, sistemi informativi, ecc.)	Sistema operativo WINDOWS pacchetto office in particolare EXCEL; gestione posta elettronica – navigazione internet
<b>LIVELLO DI ESPERIENZA:</b>	Addetto al call center o contact center, addetto al servizio clienti, addetto al recupero crediti, addetto al centralino, altre esperienze in impieghi amministrativo contabili
<b>CARATTERISTICHE PERSONALI:</b>	Elasticità e volontà di acquisire sempre nuove conoscenze, velocità di esecuzione, disponibilità alla turnazione diversa da settimana a settimana, resistenza allo stress. Residenza zone limitrofe e disponibilità immediata.
<b>PATENTE:</b>	B

Per candidarsi inviare il proprio CV alla mail [selezione@abacospa.it](mailto:selezione@abacospa.it)