

| | | |
|--|---|-----------------------------|
|  Servizi per gli Enti Locali | SCHEDA PROFILO RICERCA PERSONALE | Code: SchPro |
| | | Ed. 02 Rev. 01-05/2016 |
| | | Pagina: 1 di 1 |

| | |
|---|---|
| PROFILO RICERCATO: | Addetto al CONTACT CENTER – Centralino di 1° livello |
| OBIETTIVI PRINCIPALI – SCOPO INSERIMENTO: | <p>La risorsa verrà inserita all'interno dell'Ufficio Contact center/Centralino di 1° livello presso la sede di Montebelluna e dovrà ricoprire il ruolo di Addetto al Contact Center con le seguenti mansioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> - risposta qualificata a richieste di informazioni da parte degli utenti in merito a procedure di recupero crediti - passaggio qualificato delle chiamate - inserimento dati |
| CARATTERISTICHE E PECULIARITA' DEL RUOLO: | Spiccate attitudini comunicative e di ascolto, gentilezza, pazienza e resistenza allo stress, capacità di gestione contatto col pubblico, proprietà di linguaggio, competenze amministrative di base, buon livello di utilizzo di strumenti informatici |
| DURATA CONTRATTO: | Inserimento in stage 3/6 mesi o con contratto a tempo determinato 30 h settimanali 3 mesi, scopo inserimento |
| SEDE DI LAVORO: | Montebelluna (TV) |
| SPOSTAMENTI: | Non previsti |
| LIVELLO DI ISTRUZIONE RICHIESTO: | Diploma scuola media superiore |
| CONOSCENZE LINGUISTICHE RICHIESTE: | Perfetto italiano, gradita seconda lingua |
| CONOSCENZE INFORMATICHE: (Programmi, sistemi informativi, ecc.) | Sistema operativo WINDOWS pacchetto office in particolare EXCEL; gestione posta elettronica – navigazione internet |
| LIVELLO DI ESPERIENZA: | Addetto al call center o contact center, addetto al servizio clienti, addetto al recupero crediti, addetto al centralino, altre esperienze in impieghi amministrativo contabili |
| CARATTERISTICHE PERSONALI: | Elasticità e volontà di acquisire sempre nuove conoscenze, velocità di esecuzione, disponibilità alla turnazione diversa da settimana a settimana, resistenza allo stress. Residenza zone limitrofe e disponibilità immediata. |
| PATENTE: | B |

Per candidarsi inviare il proprio CV alla mail selezione@abacospa.it