

 Servizi per gli Enti Locali	<h2>POLITICA INTEGRATA SGI</h2>	Code: PoISGI
		Ed. 02 Rev. 02-08/2016
		Pagina: 1 di 2
		Rif. MI05

POLITICA PER LA QUALITA', L'AMBIENTE E SERVIZI FORMATIVI

ABACO S.p.A. è fortemente impegnata nel fornire soluzioni di alta qualità nel settore delle entrate degli Enti Locali, accrescere il proprio valore e fornire il miglior servizio ai Clienti, operando nel rispetto dei principi della qualità e dell'ambiente.

In un'ottica di miglioramento continuo, ABACO S.p.A. si impegna a garantire:

- **Sviluppo:** ampliare la gamma dei servizi erogati e fornire soluzioni di qualità che siano percepite come utili e possibilmente necessarie, in quanto più efficaci ed efficienti rispetto ad una gestione diretta da parte del Cliente;
- **Conformità:** gestire le proprie attività nel rispetto dei principi normativi applicabili e di quelli stabiliti dall'organizzazione, con la consapevolezza che la capacità e la rapidità di reazione e adattamento ai cambiamenti normativi costituiscono un vantaggio competitivo;
- **Innovazione:** migliorare i processi, le tecnologie e le modalità di lavoro per ottimizzare l'erogazione dei servizi
- **Risorse:** assicurare a tutti i lavoratori le competenze necessarie in relazione al ruolo assegnato, valorizzare la professionalità prevedendo percorsi formativi e di sviluppo mirati, favorire la sensibilizzazione di ciascun lavoratore affinché diventi promotore della propria crescita, di quella dei colleghi e garante dell'ambiente in cui opera.

In tale contesto ABACO S.p.A. vede nella crescita professionale continua delle risorse umane un aspetto insostituibile nella ricerca della competitività. Ed è con questo obiettivo che ABACO S.p.A. nel 2014 ha acquisito la certificazione del proprio Sistema di Gestione per l'Apprendimento conformemente alla norma UNI ISO 29990:2011.

Per raggiungere questi obiettivi, la Direzione garantisce la disponibilità di risorse umane, finanziarie e tecniche.

Poiché la qualità dei servizi offerti sono aspetti di cruciale importanza, ABACO S.p.A. stabilisce che il suo operato, a ogni livello aziendale, debba:

- rispondere alle necessità del Cliente per ottenere la sua massima soddisfazione
- garantire l'efficienza interna attraverso il continuo miglioramento organizzativo e di competenze, siano esse applicate alla qualità che alle capacità in genere
- garantire la qualità delle prestazioni agendo sulla prevenzione delle problematiche per evitare insoddisfazioni del Cliente oppure effetti negativi indotti sull'ambiente
- analizzare gli aspetti ambientali e minimizzarne i relativi impatti, partendo dallo scrupoloso rispetto della legislazione vigente
- valorizzare le risorse umane e la loro crescita professionale a tutti i livelli attraverso la definizione di programmi di formazione e aggiornamento continui.

Gli obiettivi e i principi citati impegnano ogni funzione aziendale al raggiungimento della soddisfazione del Cliente e a una maggiore consapevolezza delle strategie aziendali da parte di ogni collaboratore.

A fronte di questi presupposti, l'azienda si impegna a:

- definire obiettivi chiari e misurabili, ove possibile, all'inizio di ogni anno
- verificare periodicamente l'adeguatezza della propria politica alla natura, alla dimensione, agli impatti ambientali delle proprie attività, prodotti, servizi e agli obiettivi individuati dalla Direzione
- verificare i risultati conseguiti e promuovere azioni migliorative

 <p>ABACO S.p.A. Servizi per gli Enti Locali</p>	<h2>POLITICA INTEGRATA SGI</h2>	Code: PoISGI
		Ed. 02 Rev. 02-08/2016
		Pagina: 2 di 2
		Rif. MI05

- assicurare che le proprie attività siano svolte in conformità con le vigenti disposizioni di legge e con eventuali altre prescrizioni dettate dall'Organizzazione
- coinvolgere il personale interessato incoraggiando qualsiasi iniziativa tesa al miglioramento continuo della qualità e dell'ambiente
- prevenire l'inquinamento tenendo sotto controllo gli aspetti ambientali individuati
- favorire lo sviluppo tecnologico dell'intera organizzazione
- orientare i processi verso soluzioni di maggior rispetto per l'ambiente, con lo scopo di prevenire l'inquinamento e ridurre al minimo gli sprechi ed i consumi

Abaco SpA ritiene che il Sistema di Gestione Integrato per la Qualità, l'Ambiente e l'Apprendimento, conforme alle norme ISO 9001, 14001 e 29990, sia un efficace strumento di gestione aziendale e si impegna a coordinarlo coerentemente con gli altri strumenti di controllo aziendale.

ABACO S.p.A. si impegna a promuovere la comprensione e la diffusione della Politica Integrata a tutto il personale, rendendola visibile anche all'esterno, attraverso la pubblicazione sul proprio sito web, nonché ai soggetti che lavorano in nome e per conto dell'azienda.

La Politica è riesaminata annualmente e, se necessario, aggiornata, in occasione del Riesame della Direzione.

Montebelluna li, 08 Agosto 2016

Il Presidente del CdA

Loris Targa

